

## Privacybeleid

Versie 2.0 - Deze pagina is voor het laatst aangepast op 29 oktober 2018.

Deze privacyverklaring werd opgemaakt conform de GDPR (AVG) voorschriften.

Wij zijn ervan bewust dat jij vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Hispania Academia. Je dient je ervan bewust te zijn dat Hispania Academia niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Hispania Academia respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Ons gebruik van verzamelde gegevens

### Gebruik van onze diensten

Wanneer jij je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we om je persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij als je online inschrijft voor een cursus (via het contactformulier), je ons een e-mail stuurt, of wanneer je ons belt.

### Van wie verwerken we persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Hispania Academia bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onze cursisten en potentieel cursisten; particulier dan wel zakelijk.

Het is belangrijk om te weten dat wanneer je als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van medewerkers aan ons doorgeeft, je dan volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verplicht bent om deze medewerker(s) hierover te informeren. Het is mogelijk in dat geval dit Privacy Statement aan de betreffende medewerker(s) geven. Op deze manier weet de medewerker precies hoe Hispania Academia met zijn of haar gegevens omgaat.

## **Waarvoor heeft Hispania Academia je gegevens nodig?**

Hispania Academia verwerkt je persoonsgegevens om u per e-mail te kunnen contacteren om zo uw vragen of opmerkingen te beantwoorden en hierbij een toelichting te kunnen bieden. Daarnaast kan Hispania Academia je persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met jou gesloten overeenkomst van een opdracht. De gegevens van het registratieformulier zijn vereist om een facturatie te laten slagen en na bestelling een factuur te laten sturen via e-mail. Hispania Academia kan enkele keren per jaar een nieuwsbrief uitsturen naar zijn klanten. Deze hebben de kans om uit te schrijven. Deze nieuwsbrieven gaan over (ver)nieuw(d) cursusaanbod en speciale acties zoals workshops.

## **Hoe lang Hispania Academia gegevens bewaart?**

Hispania Academia bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen (cursusaanbod) te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met jou tot stand komt. De gegevens van klanten bewaren we conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar.

## **Delen met anderen**

Hispania Academia verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Communicatie**

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om jouw vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. Zoals eerdergenoemd worden deze gegevens opgeslagen op een beveiligde server van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **Cookies**

Wij verzamelen gegevens om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Hispania Academia kan gebruik maken van eigen, functionele cookies, geen analytische en/of tracking-cookies. Daarnaast zijn er cookies van andere partijen, waaronder Google Ads, Google Analytics en sociale media.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die tot op dat moment aan ons is verstrekt.

### **Uitschrijven communicatie**

Als je jouw volledige gegevens uit onze bestanden wilt laten halen dan kun je contact met ons opnemen. Zie hiervoor onderstaande contactgegevens.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Mocht je vragen hebben over ons privacy beleid dan kun je contact met ons opnemen middels onderstaande contactgegevens:

Hispania Academia  
[info@hispania-academia.nl](mailto:info@hispania-academia.nl)