

## Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn opgesteld om zo duidelijkheid te scheppen voor de cursisten. Ons doel is om kwalitatief onderwijs aan te bieden en duidelijke afspraken horen hier nu eenmaal bij. De punten die hieronder staan beschreven kunnen door de docent voor aanvang van de cursus klassikaal of tijdens het intakegesprek worden toegelicht.

**Overeenkomst:** Hispania Academia stelt zich het doel en de verplichting om op een goede en adequate manier de cursist de taal van de door de cursist aangevraagde cursus te verzorgen. Bij 3 tot 8 ingeschreven personen is er sprake van groep les, zijn er 1 of 2 personen ingeschreven dan zijn het privélessen.

**Aanmelding:** Het aanmelden voor een cursus kan door middel van een aanmeldingsformulier via de site of per email. Na ontvangst van de aanmelding volgt er een gratis intakegesprek (als het nodig is). Elk jaar zijn er drie groepscursus periodes: van september tot november, van januari tot maart, van april tot juni/juli. Het aanmelden voor privélessen kan op elk moment van het jaar.

**Betaling:** Vóór aanvang van de cursus wordt een factuur met het verschuldigde lesgeld aan de cursist gestuurd welke binnen 14 dagen betaald dient te worden. Dit dient via de bank overgemaakt te worden.

Lesgeld voor de groepslessen wordt in één keer gefactureerd en dient in één keer vooraf betaald te worden.

Lesgeld voor privélessen kan in twee keer betaald worden waarvan de eerste betaling vooraf betaald dient te worden.

**Annulering van een cursus:** Annuleren van een cursus door de cursist kan uitsluitend schriftelijk (brief of e-mail) plaatsvinden vóór aanvang van de cursus. Indien de annulering op of na de startdatum van de cursus plaats vindt, heeft de cursist geen recht op teruggave van het cursusgeld. In uitzonderlijke gevallen is overleg mogelijk.

Een vooraf betaalde afgebroken of niet afgeronde cursus wordt niet gerestitueerd. Cursussen staan op naam en kunnen derhalve niet worden overgedragen.

**Afzegging les:** U kunt één les tot 24 uur van tevoren zonder verder bijkomende kosten afzeggen. Dit kan telefonisch of per e-mail. Zegt u te laat af dan wordt de les beschouwd als gegeven.

Een inhaalles brengt extra kosten met zich mee. Vakanties geeft u door vóórdat u zich inschrijft. Als u door onvoorziene omstandigheden méér dan een kwart van uw lessen moet missen, volgt overleg.

**Verhindering docent:** Indien de docent op het afgesproken lesmoment ziek is en de les niet door kan gaan, zal er in overleg met de betreffende cursisten een inhaalmoment gekozen worden die voor beide partijen acceptabel is.

**Lesvoortgang:** Er wordt van de student verwacht dat hij genoeg tijd aan het huiswerk besteed zodat dit niet leidt tot achterstand in de cursus of vertraging bij andere cursisten.

**Het lesmateriaal:** Voor de beginnerscursussen (Spaans beginners 1, Spaans beginners 2, Spaans Beginners 3 en Conversatie Spaans beginners) en de half-gevorderden cursussen (Spaans half-gevorderden 1 en Spaans half-gevorderden 2) wordt het lesmateriaal altijd door Hispania Academia digitaal kosteloos beschikbaar gesteld. Indien gewerkt wordt in een cursus met eigen materiaal van Hispania Academia, wordt dit altijd kosteloos digitaal beschikbaar gesteld. Op het door Hispania Academia beschikbaar gestelde eigen lesmateriaal rust copyright en mag niet door cursisten op welke manier dan ook worden verspreid tenzij daar uitdrukkelijke toestemming voor verleend is. Het materiaal blijft eigendom van Hispania Academia. Voor de cursussen Spaans Gevorderden moet de cursist zelf het materiaal aanschaffen. Hispania Academia kan zorgdragen voor het verstrekken van het bij de intake vastgestelde lesmateriaal. Hier zijn naast de prijs van het lesmateriaal ook verzendkosten aan verbonden. De cursist kan ook zelf zorgen voor het lesmateriaal door dit te bestellen op internet of in de boekhandel.

**Promotieactiviteiten:** Voor promotie en reclame van Hispania Academia, wordt gebruik gemaakt van Facebook. Voordat een foto of video op Sociale Medialkanalen van Hispania Academia wordt geplaatst, vragen we altijd de toestemming van de cursist.

**Klachten:** Klachten met betrekking tot de organisatie van de cursus dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Hispania Academia te worden gemeld.