

Algemene Voorwaarden

Laatst gewijzigd op 01/12/2020

Overeenkomst

1. Hispania Academia stelt zich het doel en de verplichting om op een goede en adequate manier de cursist de taal van de door de cursist aangevraagde cursus te verzorgen.
2. Vanaf 4 aanmeldingen is er sprake van groep les, zijn er 1, 2 of 3 aanmeldingen voor een cursus dan is er sprake van privéles.

Aanmelding

1. Via de website www.hispania-academia.nl meld je je aan voor een cursus Spaans of voor privéles.
2. Na het ontvangen van de aanmelding sturen we je een email met meer informatie over de cursus/privéles (rooster, leslocatie, naam van de docent, etc.)
3. Je ontvangt ook via email een factuur van de cursus/privélessen. Na betaling van de factuur is je plek in de cursus definitief bevestigd.

Betaling

1. De factuur moet binnen 14 dagen betaald worden. Dit dient via de bank overgemaakt te worden.
2. Lesgeld voor de groepslessen wordt in één keer gefactureerd en dient in één keer vooraf betaald te worden. Lesgeld voor privélessen kan in twee keer betaald worden waarvan de eerste betaling vooraf betaald dient te worden.

Bedenktime

1. Vanaf de aanmeldingsdatum heb je wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd.
2. Binnen deze termijn kun je de aanmelding kosteloos annuleren door ons een e-mail te sturen.
3. Je kunt ook binnen de bedenktijd eventueel de aanmelding kosteloos doorschuiven naar de eerstvolgende periode of omzetten naar andere cursus. Hiervoor moet je ook ons een e-mail sturen.
4. Doorschuiven of wijzigen van cursus/privélessen is maar eenmalig mogelijk.

Annulering van een cursus

1. Annuleren/doorschrijven van een cursus (groepslessen of privélessen) binnen de bedenktijd is kosteloos.
2. Is de bedenktijd voorbij en wil je de cursus toch annuleren? Dan kan altijd vóór aanvang van de cursus/privélessen. Het wordt bij annulering of doorschuiven van een cursus €15,- in rekening gebracht voor administratiekosten.
3. Vanaf de startdatum van de cursus/privéles, is annuleren, doorschuiven van de cursus/privéles of restitutie van het cursusgeld niet meer mogelijk.
4. In uitzonderlijke gevallen is overleg mogelijk.
5. Cursussen staan op naam en kunnen derhalve niet worden overgedragen.
6. Hispania Academia behoudt zich het recht voor om een groepscursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Hierbij ontvang je een e-mail en het volledige cursusgeld terug.

Afzegging les door cursist

1. Je kunt een les (groepsles of privéles) 24 uur van tevoren afzeggen.
2. Voor groepsles geldt: als de cursist tijdig de les afzegt kan in overleg met de docent de les ingehaald worden in een andere groep van hetzelfde niveau indien beschikbaar (mits er plek in de groep op dat moment is).
3. Voor privéles geldt: als de cursist tijdig de les afzegt kan de les op een andere moment ingehaald worden. Mocht de cursist de les niet op tijd afzeggen wordt de les als gegeven worden.
4. De leerling is zelfverantwoordelijk voor het verzetten en maken van een afspraak voor een vervangende les.

Afzegging les door docent

1. Lesdagen en lestijden zijn onder voorbehoud. Mocht een lesdag of lestijd gewijzigd wordt, worden de wijzigingen minimaal 24 uur voor aanvang van de les via e-mail bekendgemaakt.
2. Indien de les door onvoorziene reden op de lesdag zelfs uitvalt, zal de docent z.s.m. een inhaal les met de cursisten afspreken. De docent houdt rekening met het alternatief dat voor de meeste cursisten van de groep geschikt is.

Online lessen

1. Hispania Academia bezorgt ook online groep en privé lessen.
2. De online lessen worden gegeven via Zoom.
3. Dezelfde dag van de les ontvang je via e-mail de link naar je virtuele leslokaal.
4. Bij het gebruik van Zoom ga je akkoord met de [algemene voorwaarden van Zoom](#).
5. Hispania Academia is niet verantwoordelijk voor technische problemen op de apparatuur van de cursist. Dit is ook geen reden om de cursus/privéles te annuleren of door te schuiven naar andere dag of andere periode. Natuurlijk kunnen we uiterlijk je helpen om de technische problemen op te lossen.

Het lesmateriaal

1. Bij veel cursussen wordt kosteloos een eigen lesmateriaal gebruikt. Na betaling van de factuur wordt het materiaal altijd via e-mail door Hispania Academia beschikbaar gesteld. De cursist zorgt zelf voor het uitprinten van het materiaal.
2. Bij andere cursussen moet de cursist zelf het materiaal aanschaffen.
3. Op het door Hispania Academia beschikbaar gestelde eigen lesmateriaal rust copyright en mag niet door cursisten op welke manier dan ook worden verspreid tenzij daar uitdrukkelijke toestemming voor verleend is.
4. Het les materiaal is door Hispania Academia zelf ontwikkeld en blijft eigendom van Hispania Academia.

Promotieactiviteiten

1. Voor promotie en marketing wordt gebruik gemaakt van sociale kanalen (Facebook, Instagram, Google Place, YouTube, etc.)
2. Tijdens de lessen kan de docent soms foto's maken van de cursisten.
3. Tijdens online lessen kan de docent ook een screenshot van de scherm maken met de klas erop.
4. Deze foto's gebruiken we op onze sociale media kanalen voor promotionele doeleinden.
5. Mocht je niet op beeld staan? Laat je het even weten. Je kunt altijd uit beeld stappen of je camera uitzetten. Op de foto staan is uiteraard geen verplichting.

Informatieve e-mails

1. Met de aanmelding gaat de cursist akkoord met het ontvangen van e-mails die informeren over vervolgcursussen en extra activiteiten van Hispania Academia. De student kan zich te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief door het knop "uitschrijven" in te drukken of door een e-mail aan ons te sturen.

AVG Privacy

1. Hispania Academia zal de gegevens die door cursisten zijn ontvangen zorgvuldig bewaren en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen.

COVID-19

1. Wanneer de cursus/privés door omstandigheden niet meer fysiek gegeven kunnen worden, zullen de lessen per direct online aangeboden worden.
2. Dit is ook geen reden om de cursus/privés te annuleren of door te schuiven naar andere dag of andere periode.
3. De restitutie van (een deel) van de cursusgeld is hiervoor niet mogelijk.
4. Op welke gevallen kunnen de lessen online aangeboden worden?
 - A. Wanneer het door de overheid en/of het RIVM verboden is om klassikaal onderwijs te geven.
 - B. Wanneer ingevoerde maatregelen het praktisch onmogelijk maken om fysieke taallessen te geven, zoals het dragen van mondkapjes in de lokalen en het verder beperken van het aantal personen per lokaal/ruimte.
 - C. Wanneer de docent (bijvoorbeeld door lichte klachten) verplicht vanuit huis moet werken. De lessen worden dan weer op locatie hervat wanneer de docent geen klachten meer heeft.
 - D. Wanneer 3 of meer van de cursisten in de groep niet naar de lessen kunnen komen als gevolg van coronamaatregelen (bijvoorbeeld vanwege lichte klachten). De lessen worden weer op locatie hervat wanneer niet meer dan 2 cursisten de fysieke lessen niet kunnen bijwonen.
 - E. Elke andere reden die direct het gevolg is van het coronavirus of ingevoerde maatregelen tegen de verspreiding van het virus.

Klachten

1. Heb je een klacht? Geef deze via e-mail naar info@hispania-academia.nl of schriftelijk aan Hispania Academia.
2. Je klacht wordt vertrouwelijk door ons behandeld en je ontvangt z.s.m. van ons antwoord terug.